



# Políticas de Cancelación

Última actualización: Septiembre 2026

---

## 1. Cancelación de sesiones

Entendemos que pueden surgir imprevistos. Por favor, ten en cuenta nuestras políticas de cancelación:

- Con más de 24 horas de anticipación: Cancelación gratuita sin penalización.
- Con menos de 24 horas de anticipación: No se realiza reembolso del monto abonado.
- Si no te presentas (no-show): La sesión se considera utilizada y no hay reembolso.

## 2. Reagendamiento

Puedes reagendar tu sesión siguiendo estas indicaciones:

- El reagendamiento debe realizarse con al menos 24 horas de anticipación a la hora original de la sesión.
- Cada sesión puede reagendarse un máximo de 2 veces.
- La nueva fecha debe estar dentro de los próximos 30 días calendario.
- El reagendamiento está sujeto a disponibilidad de horarios.
- Existe un buffer de 25 minutos entre sesiones para garantizar la calidad del servicio.

## 3. Política de reembolso

Los reembolsos se procesarán bajo las siguientes condiciones:

- Cancelación con más de 24 horas: reembolso del 100% del monto pagado.
- Cancelación con menos de 24 horas: no se realiza reembolso.
- Los reembolsos se procesan en un plazo de 5 a 10 días hábiles.
- El reembolso se realiza por el mismo medio de pago utilizado.

## 4. Cambios por parte del prestador



En caso de que sea necesario reprogramar una sesión por parte del prestador:

- Se notificará con al menos 12 horas de anticipación.
- Se ofrecerá una nueva fecha y hora alternativa.
- Si no es posible llegar a un acuerdo, se realizará el reembolso completo.

## **5. Urgencias y emergencias**

Si te encuentras en una situación de crisis o emergencia, por favor contacta directamente:

- SAMU: 131
- Bomberos: 132
- Carabineros: 133
- Línea de la Vida: 600 360 7777

HÁBLAME, aquí estoy no es un servicio de emergencia.

## **6. Contacto**

Para cancelar, reagendar o hacer consultas sobre estas políticas:

- Email: [ar.martinez.morales@gmail.com](mailto:ar.martinez.morales@gmail.com)